

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?

Всего по выборке

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	2042 80.55%	797 31.44%	1245 49.11%	409 16.13%	60 2.37%	24 0.95%	2535	2535
Своевременность начала и окончания отопительного периода	1874 74.37%	720 28.57%	1154 45.79%	503 19.96%	108 4.29%	35 1.39%	2520	2520
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	1889 75.05%	718 28.53%	1171 46.52%	497 19.75%	93 3.69%	38 1.51%	2517	2517
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	1785 70.33%	617 24.31%	1168 46.02%	578 22.77%	121 4.77%	54 2.13%	2538	2538
Напор воды	1777 69.80%	641 25.18%	1136 44.62%	586 23.02%	126 4.95%	57 2.24%	2546	2546
Уровень температуры горячей воды	1792 74.02%	674 27.84%	1118 46.18%	423 17.47%	88 3.63%	118 4.87%	2421	2421
Качество питьевой воды	1065 42.00%	353 13.92%	712 28.08%	768 30.28%	418 16.48%	285 11.24%	2536	2536
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	1960 76.92%	790 31.00%	1170 45.92%	463 18.17%	88 3.45%	37 1.45%	2548	2548
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	1274 50.66%	378 15.03%	896 35.63%	902 35.86%	250 9.94%	89 3.54%	2515	2515
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	1408 55.81%	407 16.13%	1001 39.67%	859 34.05%	198 7.85%	58 2.30%	2523	2523
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	1512 60.14%	441 17.54%	1071 42.60%	811 32.26%	145 5.77%	46 1.83%	2514	2514
Стоимость услуг ЖКХ	763 29.95%	257 10.09%	506 19.86%	904 35.48%	537 21.08%	344 13.50%	2548	2548
Качество центрального газоснабжения	2170 85.84%	981 38.81%	1189 47.03%	303 11.99%	29 1.15%	26 1.03%	2528	2528
Качество баллонного газоснабжения	1480 70.58%	530 25.27%	950 45.30%	506 24.13%	60 2.86%	51 2.43%	2097	2097
Всего	22791 65.33%	8304 23.80%	14487 41.53%	8512 24.40%	2321 6.65%	1262 3.62%	2594	34886

г. Владимир

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	88 82.24%	41 38.32%	47 43.93%	16 14.95%	2 1.87%	1 0.93%	107	107
Своевременность начала и окончания отопительного периода	79 75.96%	32 30.77%	47 45.19%	21 20.19%	3 2.88%	1 0.96%	104	104
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	86 81.90%	36 34.29%	50 47.62%	14 13.33%	2 1.90%	3 2.86%	105	105
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	82 78.85%	32 30.77%	50 48.08%	18 17.31%	2 1.92%	2 1.92%	104	104
Напор воды	84 80.00%	34 32.38%	50 47.62%	15 14.29%	6 5.71%	0 0.00%	105	105
Уровень температуры горячей воды	88 84.62%	36 34.62%	52 50.00%	10 9.62%	3 2.88%	3 2.88%	104	104
Качество питьевой воды	43 40.95%	17 16.19%	26 24.76%	42 40.00%	14 13.33%	6 5.71%	105	105
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	92 87.62%	47 44.76%	45 42.86%	12 11.43%	1 0.95%	0 0.00%	105	105
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	45 44.12%	13 12.75%	32 31.37%	39 38.24%	12 11.76%	6 5.88%	102	102
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	57 54.81%	17 16.35%	40 38.46%	37 35.58%	6 5.77%	4 3.85%	104	104
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	57 55.88%	17 16.67%	40 39.22%	34 33.33%	9 8.82%	2 1.96%	102	102
Стоимость услуг ЖКХ	33 31.43%	12 11.43%	21 20.00%	39 37.14%	20 19.05%	13 12.38%	105	105
Качество центрального газоснабжения	92 88.46%	51 49.04%	41 39.42%	10 9.62%	0 0.00%	2 1.92%	104	104
Качество баллонного газоснабжения	58 71.60%	20 24.69%	38 46.91%	17 20.99%	4 4.94%	2 2.47%	81	81
Всего	984 68.48%	405 28.18%	579 40.29%	324 22.55%	84 5.85%	45 3.13%	108	1437

г. Гусь-Хрустальный

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	31 88.57%	11 31.43%	20 57.14%	2 5.71%	2 5.71%	0 0.00%	35	35
Своевременность начала и окончания отопительного периода	30 85.71%	10 28.57%	20 57.14%	3 8.57%	2 5.71%	0 0.00%	35	35
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	27 77.14%	11 31.43%	16 45.71%	7 20.00%	1 2.86%	0 0.00%	35	35
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	29 82.86%	12 34.29%	17 48.57%	6 17.14%	0 0.00%	0 0.00%	35	35
Напор воды	29 82.86%	11 31.43%	18 51.43%	4 11.43%	2 5.71%	0 0.00%	35	35
Уровень температуры горячей воды	29 85.29%	14 41.18%	15 44.12%	5 14.71%	0 0.00%	0 0.00%	34	34
Качество питьевой воды	19 54.29%	1 2.86%	18 51.43%	9 25.71%	5 14.29%	2 5.71%	35	35
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	32 91.43%	14 40.00%	18 51.43%	3 8.57%	0 0.00%	0 0.00%	35	35
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	12 34.29%	0 0.00%	12 34.29%	19 54.29%	3 8.57%	1 2.86%	35	35
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	12 34.29%	0 0.00%	12 34.29%	21 60.00%	1 2.86%	1 2.86%	35	35
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	18 51.43%	1 2.86%	17 48.57%	14 40.00%	2 5.71%	1 2.86%	35	35
Стоимость услуг ЖКХ	3 8.82%	0 0.00%	3 8.82%	14 41.18%	14 41.18%	3 8.82%	34	34
Качество центрального газоснабжения	27 77.14%	12 34.29%	15 42.86%	7 20.00%	1 2.86%	0 0.00%	35	35
Качество баллонного газоснабжения	23 74.19%	5 16.13%	18 58.06%	7 22.58%	1 3.23%	0 0.00%	31	31
Всего	321 66.32%	102 21.07%	219 45.25%	121 25.00%	34 7.02%	8 1.65%	35	484

г. Ковров

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	17 73.91%	9 39.13%	8 34.78%	5 21.74%	1 4.35%	0 0.00%	23	23
Своевременность начала и окончания отопительного периода	14 60.87%	6 26.09%	8 34.78%	6 26.09%	3 13.04%	0 0.00%	23	23
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	17 73.91%	6 26.09%	11 47.83%	4 17.39%	2 8.70%	0 0.00%	23	23
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	20 86.96%	8 34.78%	12 52.17%	1 4.35%	2 8.70%	0 0.00%	23	23
Напор воды	19 82.61%	11 47.83%	8 34.78%	4 17.39%	0 0.00%	0 0.00%	23	23
Уровень температуры горячей воды	20 86.96%	10 43.48%	10 43.48%	3 13.04%	0 0.00%	0 0.00%	23	23
Качество питьевой воды	16 69.57%	9 39.13%	7 30.43%	3 13.04%	4 17.39%	0 0.00%	23	23
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	19 82.61%	11 47.83%	8 34.78%	2 8.70%	2 8.70%	0 0.00%	23	23
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	10 43.48%	6 26.09%	4 17.39%	7 30.43%	6 26.09%	0 0.00%	23	23
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	13 56.52%	5 21.74%	8 34.78%	6 26.09%	4 17.39%	0 0.00%	23	23
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	13 56.52%	7 30.43%	6 26.09%	7 30.43%	3 13.04%	0 0.00%	23	23
Стоимость услуг ЖКХ	7 30.43%	4 17.39%	3 13.04%	7 30.43%	6 26.09%	3 13.04%	23	23
Качество центрального газоснабжения	20 86.96%	11 47.83%	9 39.13%	2 8.70%	1 4.35%	0 0.00%	23	23
Качество баллонного газоснабжения	17 100.00%	10 58.82%	7 41.18%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	17	17
Всего	222 70.25%	113 35.76%	109 34.49%	57 18.04%	34 10.76%	3 0.95%	23	316

о. Муром

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	102 87.18%	44 37.61%	58 49.57%	12 10.26%	3 2.56%	0 0.00%	117	117
Своевременность начала и окончания отопительного периода	95 81.20%	43 36.75%	52 44.44%	20 17.09%	0 0.00%	2 1.71%	117	117
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	100 85.47%	49 41.88%	51 43.59%	15 12.82%	2 1.71%	0 0.00%	117	117
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	94 81.03%	35 30.17%	59 50.86%	22 18.97%	0 0.00%	0 0.00%	116	116
Напор воды	88 75.86%	39 33.62%	49 42.24%	24 20.69%	3 2.59%	1 0.86%	116	116
Уровень температуры горячей воды	99 86.84%	49 42.98%	50 43.86%	14 12.28%	1 0.88%	0 0.00%	114	114
Качество питьевой воды	47 41.23%	16 14.04%	31 27.19%	40 35.09%	17 14.91%	10 8.77%	114	114
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	103 90.35%	56 49.12%	47 41.23%	10 8.77%	0 0.00%	1 0.88%	114	114
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	65 56.52%	21 18.26%	44 38.26%	36 31.30%	11 9.57%	3 2.61%	115	115
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	79 68.10%	22 18.97%	57 49.14%	29 25.00%	6 5.17%	2 1.72%	116	116
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	80 69.57%	30 26.09%	50 43.48%	31 26.96%	4 3.48%	0 0.00%	115	115
Стоимость услуг ЖКХ	32 27.83%	12 10.43%	20 17.39%	46 40.00%	26 22.61%	11 9.57%	115	115
Качество центрального газоснабжения	103 89.57%	47 40.87%	56 48.70%	11 9.57%	1 0.87%	0 0.00%	115	115
Качество баллонного газоснабжения	71 75.53%	29 30.85%	42 44.68%	22 23.40%	0 0.00%	1 1.06%	94	94
Всего	1158 72.60%	492 30.85%	666 41.76%	332 20.82%	74 4.64%	31 1.94%	117	1595

ЗАТО г. Радужный

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	2 100.00%	0 0.00%	2 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2
Своевременность начала и окончания отопительного периода	2 100.00%	0 0.00%	2 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	2 100.00%	0 0.00%	2 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	1 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2
Напор воды	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	0 0.00%	2	2
Уровень температуры горячей воды	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	0 0.00%	2	2
Качество питьевой воды	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	2	2
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	2 100.00%	0 0.00%	2 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	2 100.00%	0 0.00%	2 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	1 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	2 100.00%	0 0.00%	2 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2
Стоимость услуг ЖКХ	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2
Качество центрального газоснабжения	2 100.00%	0 0.00%	2 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2
Качество баллонного газоснабжения	1 100.00%	0 0.00%	1 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1	1
Всего	19 70.37%	0 0.00%	19 70.37%	5 18.52%	2 7.41%	1 3.70%	2	27

Александровский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	100 81.30%	40 32.52%	60 48.78%	21 17.07%	0 0.00%	2 1.63%	123	123
Своевременность начала и окончания отопительного периода	82 66.67%	29 23.58%	53 43.09%	32 26.02%	3 2.44%	6 4.88%	123	123
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	92 75.41%	40 32.79%	52 42.62%	24 19.67%	5 4.10%	1 0.82%	122	122
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	88 71.54%	35 28.46%	53 43.09%	23 18.70%	7 5.69%	5 4.07%	123	123
Напор воды	87 70.73%	36 29.27%	51 41.46%	29 23.58%	3 2.44%	4 3.25%	123	123
Уровень температуры горячей воды	92 76.03%	37 30.58%	55 45.45%	24 19.83%	2 1.65%	3 2.48%	121	121
Качество питьевой воды	57 45.97%	14 11.29%	43 34.68%	43 34.68%	14 11.29%	10 8.06%	124	124
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	97 78.86%	47 38.21%	50 40.65%	21 17.07%	3 2.44%	2 1.63%	123	123
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	48 39.02%	13 10.57%	35 28.46%	48 39.02%	18 14.63%	9 7.32%	123	123
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	59 48.36%	16 13.11%	43 35.25%	42 34.43%	14 11.48%	7 5.74%	122	122
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	69 57.02%	19 15.70%	50 41.32%	38 31.40%	10 8.26%	4 3.31%	121	121
Стоимость услуг ЖКХ	33 26.61%	9 7.26%	24 19.35%	42 33.87%	35 28.23%	14 11.29%	124	124
Качество центрального газоснабжения	101 84.17%	46 38.33%	55 45.83%	19 15.83%	0 0.00%	0 0.00%	120	120
Качество баллонного газоснабжения	70 67.96%	27 26.21%	43 41.75%	32 31.07%	0 0.00%	1 0.97%	103	103
Всего	1075 63.42%	408 24.07%	667 39.35%	438 25.84%	114 6.73%	68 4.01%	124	1695

Вязниковский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	92 91.09%	37 36.63%	55 54.46%	9 8.91%	0 0.00%	0 0.00%	101	101
Своевременность начала и окончания отопительного периода	93 93.94%	42 42.42%	51 51.52%	6 6.06%	0 0.00%	0 0.00%	99	99
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	84 85.71%	33 33.67%	51 52.04%	14 14.29%	0 0.00%	0 0.00%	98	98
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	74 74.75%	22 22.22%	52 52.53%	22 22.22%	2 2.02%	1 1.01%	99	99
Напор воды	82 82.83%	27 27.27%	55 55.56%	16 16.16%	1 1.01%	0 0.00%	99	99
Уровень температуры горячей воды	90 91.84%	35 35.71%	55 56.12%	7 7.14%	1 1.02%	0 0.00%	98	98
Качество питьевой воды	60 60.61%	16 16.16%	44 44.44%	33 33.33%	5 5.05%	1 1.01%	99	99
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	92 92.93%	47 47.47%	45 45.45%	5 5.05%	2 2.02%	0 0.00%	99	99
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	77 81.05%	24 25.26%	53 55.79%	16 16.84%	2 2.11%	0 0.00%	95	95
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	81 82.65%	24 24.49%	57 58.16%	16 16.33%	1 1.02%	0 0.00%	98	98
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	89 89.90%	26 26.26%	63 63.64%	10 10.10%	0 0.00%	0 0.00%	99	99
Стоимость услуг ЖКХ	71 71.72%	14 14.14%	57 57.58%	19 19.19%	8 8.08%	1 1.01%	99	99
Качество центрального газоснабжения	93 94.90%	59 60.20%	34 34.69%	5 5.10%	0 0.00%	0 0.00%	98	98
Качество баллонного газоснабжения	83 92.22%	39 43.33%	44 48.89%	7 7.78%	0 0.00%	0 0.00%	90	90
Всего	1161 84.68%	445 32.46%	716 52.22%	185 13.49%	22 1.60%	3 0.22%	101	1371

Гороховецкий район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	104 88.14%	41 34.75%	63 53.39%	13 11.02%	0 0.00%	1 0.85%	118	118
Своевременность начала и окончания отопительного периода	85 70.83%	27 22.50%	58 48.33%	24 20.00%	9 7.50%	2 1.67%	120	120
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	90 75.00%	27 22.50%	63 52.50%	27 22.50%	0 0.00%	3 2.50%	120	120
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	68 57.14%	18 15.13%	50 42.02%	45 37.82%	3 2.52%	3 2.52%	119	119
Напор воды	82 68.91%	27 22.69%	55 46.22%	30 25.21%	5 4.20%	2 1.68%	119	119
Уровень температуры горячей воды	55 55.56%	16 16.16%	39 39.39%	22 22.22%	4 4.04%	18 18.18%	99	99
Качество питьевой воды	53 44.92%	13 11.02%	40 33.90%	43 36.44%	15 12.71%	7 5.93%	118	118
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	95 79.83%	34 28.57%	61 51.26%	20 16.81%	2 1.68%	2 1.68%	119	119
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	66 55.93%	14 11.86%	52 44.07%	43 36.44%	6 5.08%	3 2.54%	118	118
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	65 55.08%	14 11.86%	51 43.22%	45 38.14%	6 5.08%	2 1.69%	118	118
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	73 64.04%	18 15.79%	55 48.25%	32 28.07%	6 5.26%	3 2.63%	114	114
Стоимость услуг ЖКХ	33 27.97%	8 6.78%	25 21.19%	49 41.53%	25 21.19%	11 9.32%	118	118
Качество центрального газоснабжения	107 91.45%	39 33.33%	68 58.12%	8 6.84%	0 0.00%	2 1.71%	117	117
Качество баллонного газоснабжения	61 70.11%	17 19.54%	44 50.57%	19 21.84%	1 1.15%	6 6.90%	87	87
Всего	1037 64.65%	313 19.51%	724 45.14%	420 26.18%	82 5.11%	65 4.05%	122	1604

Гусь-Хрустальный район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	3 100.00%	1 33.33%	2 66.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3	3
Своевременность начала и окончания отопительного периода	3 100.00%	1 33.33%	2 66.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3	3
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	2 66.67%	1 33.33%	1 33.33%	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	3	3
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	3 100.00%	1 33.33%	2 66.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3	3
Напор воды	3 100.00%	1 33.33%	2 66.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3	3
Уровень температуры горячей воды	3 100.00%	1 33.33%	2 66.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3	3
Качество питьевой воды	2 66.67%	0 0.00%	2 66.67%	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	3	3
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	2 66.67%	0 0.00%	2 66.67%	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	3	3
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	3	3
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	1 33.33%	0 0.00%	1 33.33%	2 66.67%	0 0.00%	0 0.00%	3	3
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	1 33.33%	0 0.00%	1 33.33%	2 66.67%	0 0.00%	0 0.00%	3	3
Стоимость услуг ЖКХ	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 66.67%	1 33.33%	0 0.00%	3	3
Качество центрального газоснабжения	3 100.00%	0 0.00%	3 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3	3
Качество баллонного газоснабжения	1 33.33%	0 0.00%	1 33.33%	1 33.33%	1 33.33%	0 0.00%	3	3
Всего	27 64.29%	6 14.29%	21 50.00%	13 30.95%	2 4.76%	0 0.00%	3	42

Камешковский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	217 78.91%	78 28.36%	139 50.55%	47 17.09%	7 2.55%	4 1.45%	275	275
Своевременность начала и окончания отопительного периода	218 78.99%	90 32.61%	128 46.38%	47 17.03%	6 2.17%	5 1.81%	276	276
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	205 74.55%	73 26.55%	132 48.00%	54 19.64%	11 4.00%	5 1.82%	275	275
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	199 71.84%	65 23.47%	134 48.38%	58 20.94%	16 5.78%	4 1.44%	277	277
Напор воды	180 64.52%	62 22.22%	118 42.29%	78 27.96%	12 4.30%	9 3.23%	279	279
Уровень температуры горячей воды	206 76.01%	63 23.25%	143 52.77%	51 18.82%	5 1.85%	9 3.32%	271	271
Качество питьевой воды	106 38.55%	29 10.55%	77 28.00%	92 33.45%	37 13.45%	40 14.55%	275	275
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	220 79.42%	89 32.13%	131 47.29%	47 16.97%	6 2.17%	4 1.44%	277	277
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	135 48.91%	30 10.87%	105 38.04%	111 40.22%	23 8.33%	7 2.54%	276	276
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	151 54.12%	38 13.62%	113 40.50%	103 36.92%	20 7.17%	5 1.79%	279	279
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	157 56.88%	38 13.77%	119 43.12%	100 36.23%	16 5.80%	3 1.09%	276	276
Стоимость услуг ЖКХ	50 17.92%	13 4.66%	37 13.26%	133 47.67%	59 21.15%	37 13.26%	279	279
Качество центрального газоснабжения	232 83.15%	99 35.48%	133 47.67%	41 14.70%	5 1.79%	1 0.36%	279	279
Качество баллонного газоснабжения	142 60.94%	38 16.31%	104 44.64%	75 32.19%	8 3.43%	8 3.43%	233	233
Всего	2418 63.18%	805 21.03%	1613 42.15%	1037 27.10%	231 6.04%	141 3.68%	284	3827

Киржачский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	34 70.83%	10 20.83%	24 50.00%	12 25.00%	1 2.08%	1 2.08%	48	48
Своевременность начала и окончания отопительного периода	29 60.42%	8 16.67%	21 43.75%	14 29.17%	3 6.25%	2 4.17%	48	48
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	32 68.09%	8 17.02%	24 51.06%	13 27.66%	1 2.13%	1 2.13%	47	47
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	33 68.75%	10 20.83%	23 47.92%	13 27.08%	1 2.08%	1 2.08%	48	48
Напор воды	31 65.96%	9 19.15%	22 46.81%	14 29.79%	1 2.13%	1 2.13%	47	47
Уровень температуры горячей воды	26 57.78%	7 15.56%	19 42.22%	15 33.33%	1 2.22%	3 6.67%	45	45
Качество питьевой воды	20 41.67%	3 6.25%	17 35.42%	18 37.50%	8 16.67%	2 4.17%	48	48
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	29 60.42%	6 12.50%	23 47.92%	16 33.33%	2 4.17%	1 2.08%	48	48
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	19 40.43%	3 6.38%	16 34.04%	20 42.55%	4 8.51%	4 8.51%	47	47
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	19 39.58%	3 6.25%	16 33.33%	22 45.83%	4 8.33%	3 6.25%	48	48
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	25 53.19%	2 4.26%	23 48.94%	18 38.30%	3 6.38%	1 2.13%	47	47
Стоимость услуг ЖКХ	15 31.25%	2 4.17%	13 27.08%	21 43.75%	6 12.50%	6 12.50%	48	48
Качество центрального газоснабжения	33 68.75%	7 14.58%	26 54.17%	14 29.17%	0 0.00%	1 2.08%	48	48
Качество баллонного газоснабжения	20 47.62%	2 4.76%	18 42.86%	20 47.62%	1 2.38%	1 2.38%	42	42
Всего	365 55.39%	80 12.14%	285 43.25%	230 34.90%	36 5.46%	28 4.25%	48	659

Ковровский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	155 91.72%	118 69.82%	37 21.89%	11 6.51%	2 1.18%	1 0.59%	169	169
Своевременность начала и окончания отопительного периода	157 94.01%	122 73.05%	35 20.96%	9 5.39%	1 0.60%	0 0.00%	167	167
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	151 90.42%	114 68.26%	37 22.16%	13 7.78%	2 1.20%	1 0.60%	167	167
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	154 91.67%	113 67.26%	41 24.40%	14 8.33%	0 0.00%	0 0.00%	168	168
Напор воды	153 91.07%	111 66.07%	42 25.00%	14 8.33%	0 0.00%	1 0.60%	168	168
Уровень температуры горячей воды	153 92.17%	114 68.67%	39 23.49%	13 7.83%	0 0.00%	0 0.00%	166	166
Качество питьевой воды	148 87.57%	105 62.13%	43 25.44%	17 10.06%	4 2.37%	0 0.00%	169	169
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	133 78.70%	102 60.36%	31 18.34%	28 16.57%	7 4.14%	1 0.59%	169	169
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	132 79.04%	97 58.08%	35 20.96%	28 16.77%	7 4.19%	0 0.00%	167	167
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	131 78.44%	97 58.08%	34 20.36%	31 18.56%	4 2.40%	1 0.60%	167	167
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	138 82.63%	102 61.08%	36 21.56%	26 15.57%	3 1.80%	0 0.00%	167	167
Стоимость услуг ЖКХ	115 68.45%	87 51.79%	28 16.67%	39 23.21%	9 5.36%	5 2.98%	168	168
Качество центрального газоснабжения	149 88.69%	122 72.62%	27 16.07%	15 8.93%	3 1.79%	1 0.60%	168	168
Качество баллонного газоснабжения	131 87.33%	98 65.33%	33 22.00%	14 9.33%	5 3.33%	0 0.00%	150	150
Всего	2000 85.84%	1502 64.46%	498 21.37%	272 11.67%	47 2.02%	11 0.47%	172	2330

Кольчугинский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	299 65.71%	65 14.29%	234 51.43%	131 28.79%	18 3.96%	7 1.54%	455	455
Своевременность начала и окончания отопительного периода	268 59.42%	55 12.20%	213 47.23%	144 31.93%	34 7.54%	5 1.11%	451	451
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	254 56.57%	49 10.91%	205 45.66%	142 31.63%	41 9.13%	12 2.67%	449	449
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	282 62.67%	61 13.56%	221 49.11%	142 31.56%	18 4.00%	8 1.78%	450	450
Напор воды	302 66.96%	70 15.52%	232 51.44%	117 25.94%	26 5.76%	6 1.33%	451	451
Уровень температуры горячей воды	304 68.16%	75 16.82%	229 51.35%	103 23.09%	27 6.05%	12 2.69%	446	446
Качество питьевой воды	128 28.51%	20 4.45%	108 24.05%	163 36.30%	108 24.05%	50 11.14%	449	449
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	369 81.46%	128 28.26%	241 53.20%	74 16.34%	7 1.55%	3 0.66%	453	453
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	166 37.14%	30 6.71%	136 30.43%	205 45.86%	54 12.08%	22 4.92%	447	447
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	202 45.19%	38 8.50%	164 36.69%	194 43.40%	40 8.95%	11 2.46%	447	447
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	241 53.67%	47 10.47%	194 43.21%	181 40.31%	20 4.45%	7 1.56%	449	449
Стоимость услуг ЖКХ	65 14.32%	10 2.20%	55 12.11%	155 34.14%	136 29.96%	98 21.59%	454	454
Качество центрального газоснабжения	385 85.37%	148 32.82%	237 52.55%	57 12.64%	4 0.89%	5 1.11%	451	451
Качество баллонного газоснабжения	252 67.20%	63 16.80%	189 50.40%	102 27.20%	16 4.27%	5 1.33%	375	375
Всего	3517 56.48%	859 13.79%	2658 42.69%	1910 30.67%	549 8.82%	251 4.03%	461	6227

Меленковский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	70 87.50%	27 33.75%	43 53.75%	9 11.25%	1 1.25%	0 0.00%	80	80
Своевременность начала и окончания отопительного периода	65 84.42%	26 33.77%	39 50.65%	11 14.29%	1 1.30%	0 0.00%	77	77
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	63 81.82%	23 29.87%	40 51.95%	13 16.88%	1 1.30%	0 0.00%	77	77
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	65 81.25%	23 28.75%	42 52.50%	14 17.50%	1 1.25%	0 0.00%	80	80
Напор воды	61 76.25%	16 20.00%	45 56.25%	16 20.00%	3 3.75%	0 0.00%	80	80
Уровень температуры горячей воды	59 81.94%	19 26.39%	40 55.56%	13 18.06%	0 0.00%	0 0.00%	72	72
Качество питьевой воды	52 63.41%	12 14.63%	40 48.78%	23 28.05%	2 2.44%	5 6.10%	82	82
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	66 79.52%	19 22.89%	47 56.63%	16 19.28%	1 1.20%	0 0.00%	83	83
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	47 58.02%	10 12.35%	37 45.68%	28 34.57%	6 7.41%	0 0.00%	81	81
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	50 62.50%	10 12.50%	40 50.00%	23 28.75%	7 8.75%	0 0.00%	80	80
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	55 69.62%	9 11.39%	46 58.23%	21 26.58%	3 3.80%	0 0.00%	79	79
Стоимость услуг ЖКХ	22 26.51%	4 4.82%	18 21.69%	22 26.51%	24 28.92%	15 18.07%	83	83
Качество центрального газоснабжения	72 90.00%	23 28.75%	49 61.25%	5 6.25%	2 2.50%	1 1.25%	80	80
Качество баллонного газоснабжения	50 73.53%	11 16.18%	39 57.35%	16 23.53%	1 1.47%	1 1.47%	68	68
Всего	797 72.32%	232 21.05%	565 51.27%	230 20.87%	53 4.81%	22 2.00%	84	1102

Муромский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	30 96.77%	21 67.74%	9 29.03%	1 3.23%	0 0.00%	0 0.00%	31	31
Своевременность начала и окончания отопительного периода	30 96.77%	23 74.19%	7 22.58%	1 3.23%	0 0.00%	0 0.00%	31	31
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	29 93.55%	21 67.74%	8 25.81%	2 6.45%	0 0.00%	0 0.00%	31	31
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	27 87.10%	19 61.29%	8 25.81%	3 9.68%	1 3.23%	0 0.00%	31	31
Напор воды	23 74.19%	17 54.84%	6 19.35%	7 22.58%	1 3.23%	0 0.00%	31	31
Уровень температуры горячей воды	26 89.66%	19 65.52%	7 24.14%	3 10.34%	0 0.00%	0 0.00%	29	29
Качество питьевой воды	23 76.67%	16 53.33%	7 23.33%	5 16.67%	2 6.67%	0 0.00%	30	30
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	23 74.19%	16 51.61%	7 22.58%	7 22.58%	1 3.23%	0 0.00%	31	31
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	23 76.67%	16 53.33%	7 23.33%	6 20.00%	1 3.33%	0 0.00%	30	30
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	22 75.86%	15 51.72%	7 24.14%	6 20.69%	1 3.45%	0 0.00%	29	29
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	26 86.67%	18 60.00%	8 26.67%	3 10.00%	1 3.33%	0 0.00%	30	30
Стоимость услуг ЖКХ	21 72.41%	13 44.83%	8 27.59%	6 20.69%	2 6.90%	0 0.00%	29	29
Качество центрального газоснабжения	29 96.67%	23 76.67%	6 20.00%	1 3.33%	0 0.00%	0 0.00%	30	30
Качество баллонного газоснабжения	25 89.29%	18 64.29%	7 25.00%	3 10.71%	0 0.00%	0 0.00%	28	28
Всего	357 84.80%	255 60.57%	102 24.23%	54 12.83%	10 2.38%	0 0.00%	31	421

Петушинский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	109 80.15%	39 28.68%	70 51.47%	21 15.44%	6 4.41%	0 0.00%	136	136
Своевременность начала и окончания отопительного периода	101 75.94%	36 27.07%	65 48.87%	22 16.54%	9 6.77%	1 0.75%	133	133
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	101 74.26%	37 27.21%	64 47.06%	25 18.38%	9 6.62%	1 0.74%	136	136
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	88 65.19%	31 22.96%	57 42.22%	31 22.96%	14 10.37%	2 1.48%	135	135
Напор воды	91 67.41%	30 22.22%	61 45.19%	30 22.22%	12 8.89%	2 1.48%	135	135
Уровень температуры горячей воды	91 68.42%	38 28.57%	53 39.85%	23 17.29%	11 8.27%	8 6.02%	133	133
Качество питьевой воды	57 41.91%	21 15.44%	36 26.47%	43 31.62%	21 15.44%	15 11.03%	136	136
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	97 71.32%	39 28.68%	58 42.65%	26 19.12%	10 7.35%	3 2.21%	136	136
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	76 56.30%	18 13.33%	58 42.96%	35 25.93%	19 14.07%	5 3.70%	135	135
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	85 62.50%	23 16.91%	62 45.59%	32 23.53%	18 13.24%	1 0.74%	136	136
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	80 59.70%	22 16.42%	58 43.28%	39 29.10%	14 10.45%	1 0.75%	134	134
Стоимость услуг ЖКХ	36 26.47%	14 10.29%	22 16.18%	42 30.88%	35 25.74%	23 16.91%	136	136
Качество центрального газоснабжения	113 83.09%	52 38.24%	61 44.85%	15 11.03%	3 2.21%	5 3.68%	136	136
Качество баллонного газоснабжения	76 67.26%	29 25.66%	47 41.59%	25 22.12%	6 5.31%	6 5.31%	113	113
Всего	1201 64.22%	429 22.94%	772 41.28%	409 21.87%	187 10.00%	73 3.90%	136	1870

Селивановский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	11 78.57%	2 14.29%	9 64.29%	2 14.29%	1 7.14%	0 0.00%	14	14
Своевременность начала и окончания отопительного периода	11 78.57%	2 14.29%	9 64.29%	1 7.14%	2 14.29%	0 0.00%	14	14
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	10 71.43%	3 21.43%	7 50.00%	2 14.29%	2 14.29%	0 0.00%	14	14
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	11 73.33%	3 20.00%	8 53.33%	2 13.33%	2 13.33%	0 0.00%	15	15
Напор воды	10 66.67%	3 20.00%	7 46.67%	3 20.00%	1 6.67%	1 6.67%	15	15
Уровень температуры горячей воды	12 80.00%	3 20.00%	9 60.00%	1 6.67%	1 6.67%	1 6.67%	15	15
Качество питьевой воды	10 66.67%	3 20.00%	7 46.67%	3 20.00%	2 13.33%	0 0.00%	15	15
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	6 40.00%	0 0.00%	6 40.00%	3 20.00%	6 40.00%	0 0.00%	15	15
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	7 46.67%	3 20.00%	4 26.67%	5 33.33%	3 20.00%	0 0.00%	15	15
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	8 53.33%	1 6.67%	7 46.67%	3 20.00%	4 26.67%	0 0.00%	15	15
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	7 50.00%	0 0.00%	7 50.00%	5 35.71%	1 7.14%	1 7.14%	14	14
Стоимость услуг ЖКХ	1 6.67%	0 0.00%	1 6.67%	4 26.67%	6 40.00%	4 26.67%	15	15
Качество центрального газоснабжения	14 93.33%	7 46.67%	7 46.67%	0 0.00%	0 0.00%	1 6.67%	15	15
Качество баллонного газоснабжения	6 42.86%	1 7.14%	5 35.71%	4 28.57%	2 14.29%	2 14.29%	14	14
Всего	124 60.49%	31 15.12%	93 45.37%	38 18.54%	33 16.10%	10 4.88%	15	205

Собинский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	256 79.50%	106 32.92%	150 46.58%	52 16.15%	11 3.42%	3 0.93%	322	322
Своевременность начала и окончания отопительного периода	220 68.54%	82 25.55%	138 42.99%	74 23.05%	23 7.17%	4 1.25%	321	321
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	245 75.85%	99 30.65%	146 45.20%	64 19.81%	6 1.86%	8 2.48%	323	323
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	186 57.76%	62 19.25%	124 38.51%	87 27.02%	32 9.94%	17 5.28%	322	322
Напор воды	198 61.30%	74 22.91%	124 38.39%	91 28.17%	20 6.19%	14 4.33%	323	323
Уровень температуры горячей воды	146 52.90%	58 21.01%	88 31.88%	54 19.57%	21 7.61%	55 19.93%	276	276
Качество питьевой воды	81 25.23%	35 10.90%	46 14.33%	83 25.86%	87 27.10%	70 21.81%	321	321
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	203 62.27%	61 18.71%	142 43.56%	81 24.85%	26 7.98%	16 4.91%	326	326
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	150 46.73%	46 14.33%	104 32.40%	119 37.07%	36 11.21%	16 4.98%	321	321
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	166 51.71%	42 13.08%	124 38.63%	114 35.51%	28 8.72%	13 4.05%	321	321
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	163 51.10%	50 15.67%	113 35.42%	126 39.50%	17 5.33%	13 4.08%	319	319
Стоимость услуг ЖКХ	91 28.17%	36 11.15%	55 17.03%	118 36.53%	61 18.89%	53 16.41%	323	323
Качество центрального газоснабжения	274 85.62%	107 33.44%	167 52.19%	40 12.50%	2 0.62%	4 1.25%	320	320
Качество баллонного газоснабжения	163 66.53%	53 21.63%	110 44.90%	62 25.31%	6 2.45%	14 5.71%	245	245
Всего	2542 58.00%	911 20.78%	1631 37.21%	1165 26.58%	376 8.58%	300 6.84%	329	4383

Судогодский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	1 33.33%	1 33.33%	0 0.00%	1 33.33%	1 33.33%	0 0.00%	3	3
Своевременность начала и окончания отопительного периода	2 100.00%	0 0.00%	2 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	1 50.00%	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	1 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2
Напор воды	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2
Уровень температуры горячей воды	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	1 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2
Качество питьевой воды	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	2	2
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	1 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 50.00%	1 50.00%	0 0.00%	2	2
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 100.00%	0 0.00%	2	2
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	2 66.67%	0 0.00%	3	3
Стоимость услуг ЖКХ	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 50.00%	1 50.00%	0 0.00%	2	2
Качество центрального газоснабжения	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	1 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2
Качество баллонного газоснабжения	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0	0
Всего	8 28.57%	2 7.14%	6 21.43%	12 42.86%	7 25.00%	1 3.57%	3	28

Суздальский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	283 85.24%	81 24.40%	202 60.84%	41 12.35%	4 1.20%	4 1.20%	332	332
Своевременность начала и окончания отопительного периода	254 76.28%	65 19.52%	189 56.76%	65 19.52%	7 2.10%	7 2.10%	333	333
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	266 80.61%	67 20.30%	199 60.30%	55 16.67%	6 1.82%	3 0.91%	330	330
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	246 71.10%	49 14.16%	197 56.94%	71 20.52%	18 5.20%	11 3.18%	346	346
Напор воды	219 62.57%	47 13.43%	172 49.14%	89 25.43%	26 7.43%	16 4.57%	350	350
Уровень температуры горячей воды	255 77.74%	57 17.38%	198 60.37%	58 17.68%	9 2.74%	6 1.83%	328	328
Качество питьевой воды	126 36.52%	19 5.51%	107 31.01%	92 26.67%	66 19.13%	61 17.68%	345	345
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	241 70.06%	52 15.12%	189 54.94%	87 25.29%	12 3.49%	4 1.16%	344	344
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	164 48.66%	27 8.01%	137 40.65%	122 36.20%	38 11.28%	13 3.86%	337	337
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	173 51.18%	30 8.88%	143 42.31%	126 37.28%	31 9.17%	8 2.37%	338	338
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	185 54.25%	26 7.62%	159 46.63%	115 33.72%	31 9.09%	10 2.93%	341	341
Стоимость услуг ЖКХ	127 36.60%	16 4.61%	111 31.99%	124 35.73%	56 16.14%	40 11.53%	347	347
Качество центрального газоснабжения	282 82.46%	106 30.99%	176 51.46%	50 14.62%	7 2.05%	3 0.88%	342	342
Качество баллонного газоснабжения	198 68.99%	57 19.86%	141 49.13%	77 26.83%	8 2.79%	4 1.39%	287	287
Всего	3019 64.23%	699 14.87%	2320 49.36%	1172 24.94%	319 6.79%	190 4.04%	355	4700

Юрьев-Польский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично	Хорошо	Средне	Плохо	Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	38 92.68%	25 60.98%	13 31.71%	3 7.32%	0 0.00%	0 0.00%	41	41
Своевременность начала и окончания отопительного периода	36 87.80%	21 51.22%	15 36.59%	3 7.32%	2 4.88%	0 0.00%	41	41
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	32 78.05%	20 48.78%	12 29.27%	7 17.07%	2 4.88%	0 0.00%	41	41
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	34 85.00%	18 45.00%	16 40.00%	4 10.00%	2 5.00%	0 0.00%	40	40
Напор воды	34 85.00%	16 40.00%	18 45.00%	3 7.50%	3 7.50%	0 0.00%	40	40
Уровень температуры горячей воды	36 90.00%	23 57.50%	13 32.50%	3 7.50%	1 2.50%	0 0.00%	40	40
Качество питьевой воды	17 41.46%	4 9.76%	13 31.71%	13 31.71%	7 17.07%	4 9.76%	41	41
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	38 92.68%	22 53.66%	16 39.02%	3 7.32%	0 0.00%	0 0.00%	41	41
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	30 73.17%	7 17.07%	23 56.10%	11 26.83%	0 0.00%	0 0.00%	41	41
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	33 82.50%	12 30.00%	21 52.50%	6 15.00%	1 2.50%	0 0.00%	40	40
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	33 80.49%	9 21.95%	24 58.54%	8 19.51%	0 0.00%	0 0.00%	41	41
Стоимость услуг ЖКХ	8 19.51%	3 7.32%	5 12.20%	19 46.34%	7 17.07%	7 17.07%	41	41
Качество центрального газоснабжения	38 95.00%	22 55.00%	16 40.00%	2 5.00%	0 0.00%	0 0.00%	40	40
Качество баллонного газоснабжения	32 91.43%	13 37.14%	19 54.29%	3 8.57%	0 0.00%	0 0.00%	35	35
Всего	439 77.98%	215 38.19%	224 39.79%	88 15.63%	25 4.44%	11 1.95%	41	563

