

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан, поступивших в администрацию
Киржачского района

(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

за 3 квартал 2023 г.

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
--	--	--

I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	2	0
2. Поступило за отчетный период	12	14
- в том числе: по информационным системам общего пользования	8	0
- через Интернет-приемную	0	0
- коллективных	0	0
- повторных	0	0
3. Поступило обращений всего	14	14
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	12	12
- в том числе с нарушением срока	0	0
5. Количество обращений, взятых на контроль	0	0
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	0/0	0/0
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	2	2
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	12	14
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:	12	14
- основы государственного управления	0	0
- социальная защита населения	0	3
- улучшение жилищных условий	0	0
- образование	0	0
- здравоохранение	0	0
- ЖКХ	10	11
- законность и правопорядок	0	0
- иные	2	0
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	12	12

- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	0	0
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	0	2
- <i>разъяснено</i>	12	9
- <i>отказано</i>	0	0
- направлено по компетенции	0	1
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	64	74
- в том числе по информационным системам общего пользования	64	74

II. Письменные, в форме электронного документа, обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	9	31
2. Поступило за отчетный период	58	104
- в том числе: по информационным системам общего пользования	46	74
- через Интернет-приемную	0	0
- коллективных	0	5
- повторных	6	15
3. Поступило обращений всего	67	135
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	54	110
- в том числе с нарушением срока	0	0
5. Количество обращений, взятых на контроль	0	0
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	2/2	2/2
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	13	25
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	58	104
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	58	104
- администрация Владимирской области	42	60
- прокуратура Владимирской области	0	0
- федеральные органы исполнительной власти	0	5
- прочие вышестоящие органы	16	39
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	54	110
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	0	0
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в	1	8

полном объёме)		
- <i>разъяснено</i>	52	89
- <i>отказано</i>	0	3
- направлено по компетенции	1	10
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	0	0
- в том числе по информационным системам общего пользования	0	0

**III. Обращения граждан и организаций,
поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичны й период предыдущег о года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	0	0
- глава района	0	0
- глава администрации района	0	0
- заместители руководителя	0	0
2. Принято граждан на приеме по личным вопросам	8	19
в том числе:		0
- принято главой района	0	0
- принято руководителем (глава администрации)	0	19
- принято заместителями руководителя	8	0
3. Рассмотрено обращений	8	19
- в том числе с нарушением срока	0	0
- руководителем	0	19
- заместителем руководителя	8	0
4. Количество обращений, взятых на контроль	0	0
- руководителем	0	0
- заместителем руководителя	0	0
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	0	0
- руководителем		0
- заместителем руководителя	0	0
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	0	0
- руководителем	0	0
- заместителем руководителя	0	0
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	8	19

8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:		
- основы государственного управления	0	0
- социальная защита населения	0	1
- улучшение жилищных условий	0	0
- образование	0	0
- здравоохранение	0	0
- ЖКХ	2	8
- законность и правопорядок	0	0
- иные	6	10
8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	0	0
руководителем	0	0
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	0	0
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	0	0
- <i>разъяснено</i>	8	19
- <i>отказано</i>	0	0
заместителями руководителя	0	0
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	0	0
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	0	0
- <i>разъяснено</i>	0	0
- <i>отказано</i>	0	0
9. Социальный состав обратившихся:	0	0
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	0	0
- ветераны, инвалиды боевых действий	0	0
- многодетные матери (отцы)	0	0
- дети-сироты или их законные представители	0	0
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	0	0
- пенсионеры по возрасту	0	1
- другие льготные категории	0	0
в т.ч временно не работающие граждане	0	0
Граждане Украины	0	0

Заместитель главы администрации района,
начальник управления
по вопросам местного значения
и внутренней политики

Сперанский И.М.